

# **Algemene voorwaarden Love & Memories**

## **Artikel 1 – Algemeen**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Love & Memories alsmede op overeenkomsten gesloten met opdrachtgever(s), voor zover van deze voorwaarden niet schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 Indien een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.
- 1.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.4 Onder opdrachtgever wordt verstaan diegene die de opdracht heeft verstrekt aan Love & Memories. Totdat een overeenkomst tot stand is gekomen wordt opdrachtgever ook wel aanvrager genoemd.
- 1.5 Onder leverancier wordt verstaan diegene die in uitoefening van zijn/haar bedrijf, goederen en/of diensten aanbiedt/levert van een door Love & Memories te organiseren bruiloft.
- 1.6 Door het aangaan van de overeenkomst met Love & Memories accepteert opdrachtgever de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

## **Artikel 2 – Totstandkoming en inhoud overeenkomst**

- 2.1 De eerste uitgebrachte offerte is wederzijds vrijblijvend, aan druk-, zetfouten en verschrijvingen alsmede aan verminkte offertes kunnen geen rechten worden ontleend.
- 2.2 Offertes hebben, tenzij uit de offerte anders blijkt of anders is overeengekomen, een geldigheidsduur van twee weken, te rekenen vanaf de op de offerte vermelde datum.
- 2.3 Indien Love & Memories de opdracht heeft gekregen en met de uitvoering en/of aanpassing van een offerte is begonnen, nog zonder dat er een overeenkomst tot dienstverlening tot stand is gekomen, is aanvrager alle kosten ter voorbereiding verschuldigd. Hiermee worden o.a. onderzoekskosten bedoeld ter verkrijging van meer informatie dan welke staat omschreven in de offerte, kosten ten behoeve van locatiebezoeken, gesprekken op locatie bij aanvrager e.d. bedoeld.
- 2.4 De prijzen in de genoemde offertes/voorstellen zijn inclusief btw en andere heffingen van overheidswege.

- 2.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Love & Memories niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 2.6 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 2.7 De prijzen betreffende diensten en goederen geleverd door derden (toeleveranciers) zijn niet inbegrepen in de prijzen te voldoen aan Love & Memories. Eventuele bijkomende kosten, berekend door toeleveranciers of anderen, zijn ten laste van de opdrachtgever.

## **Artikel 3 – Uitvoering van de overeenkomst**

- 3.1 Love & Memories zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Love & Memories heeft hierbij een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting.
- 3.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Love & Memories het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden.
- 3.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Love & Memories aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de opdrachtgever behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Love & Memories worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Love & Memories zijn verstrekt, heeft Love & Memories het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.4 Indien door Love & Memories of door Love & Memories ingeschakelde derden in het kader van een overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, dient de opdrachtgever de kosten te dragen verbandhoudende met de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 3.5 Love & Memories is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Love & Memories is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of niet volledige gegevens.

## **Artikel 4 – Wijzigen van de overeenkomst**

- 4.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 4.2 Indien de wijziging van en/of de aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Love & Memories de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

4.3 Love & Memories behoudt zich het recht voor om wettelijke opgelegde prijsstijgingen en onverwachte redelijkerwijs noodzakelijke hogere kosten, die plaatsvinden tussen opdrachtbevestiging en de uitvoering ervan, aan de opdrachtgever door te berekenen. Love & Memories is verplicht deze prijswijzigingen zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever mede te delen en toe te lichten.

4.4 Love & Memories mag het overeengekomen bedrag op de offerte verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Love & Memories, dat in redelijkheid niet van Love & Memories mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen bedrag. Love & Memories zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het bedrag in kennis stellen. Love & Memories zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

## **Artikel 5 – Leveringstermijn**

5.1 Het verzoek door de opdrachtgever om de leveringsdata te wijzigen, kan alleen in onderling overleg en na schriftelijke bevestiging van Love & Memories. Alle kosten voortvloeiend uit deze wijziging komen ten laste van de opdrachtgever.

## **Artikel 6 – Betaling**

6.1 Bij het afsluiten van de overeenkomst vindt er door de opdrachtgever een voorschot betaling plaats van 40% van het geoffreerde bedrag. Dit bedrag dient te worden betaald binnen de daarvoor gestelde termijn van 14 dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk tussen opdrachtgever en Love & Memories anders is overeengekomen.

Een tweede voorschotbetaling van 60% van het geoffreerde bedrag vindt plaats 1 maand voor de bruiloft. Eventuele onvoorziene kosten die niet opgenomen zijn in de offerte worden een dag na de bruiloft gefactureerd. Eventuele bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting van de factuur niet op.

6.2 De opdrachtgever die niet tijdig betaald, is van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Love & Memories is in dat geval gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, dan wel aanvullende schadevergoeding te vorderen voor alle ter zake van de overeenkomst reeds gemaakte kosten en heeft de bevoegdheid de wettelijke rente in rekening te brengen, te rekenen vanaf de dag van intreding van het verzuim tot aan de dag van betaling. Bovendien is Love & Memories gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop alle openstaande bedragen zijn voldaan.

6.3 Love & Memories heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de open gevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

6.4 Is opdrachtgever in gebreke en/of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle kosten ter verkrijging van voldoening binnen en buiten rechte

voor rekening van opdrachtgever. In geval van een geldvordering is opdrachtgever in ieder geval incassokosten verschuldigd.

## **Artikel 7 – Onderzoek, klachten en reclames**

7.1 Reclames dienen uiterlijk binnen 2 weken, na de datum van de plaatsgevonden bruiloft, schriftelijk en voldoende gemotiveerd bij Love & Memories te worden ingediend. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Love & Memories in staat is adequaat te reageren. Het indienen van reclames ontheft de opdrachtgever niet van zijn verplichting de door Love & Memories ingediende facturen tijdig te voldoen.

7.2 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Love & Memories slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 9 aansprakelijkheid.

## **Artikel 8 – Ontbinding, beëindiging en opschorting van de overeenkomst**

8.1 Love & Memories heeft te allen tijde het recht een overeenkomst, of wijzigingen daarin, te weigeren en/of te beëindigen, in geval de opdracht in strijd is met enig wettelijke of andere van overheidswege gegeven bepaling. Love & Memories heeft tevens het recht een overeenkomst te beëindigen/te weigeren, indien de inhoud naar haar oordeel de belangen en/of goede naam van haar onderneming kan schaden.

8.2 Indien de veiligheid van gasten, personeel en/of gecontracteerden onvoldoende wordt gewaarborgd of bij oneigenlijk gebruik van de ter beschikking gestelde materialen, is Love & Memories gerechtigd naar eigen inzicht af te wijken van de reeds gesloten overeenkomst, dan wel deze op kosten van de nalatige partij geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

8.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Love & Memories op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Love & Memories de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

8.4 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Love & Memories, zal Love & Memories in overleg met opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

8.5 Love & Memories behoudt het recht om schadevergoedingen te vorderen.

8.6 Indien de opdrachtgever een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de door Love & Memories gemaakte kosten, waaronder de vergoedingen aan derden, als gevolg van deze annulering in zijn geheel door opdrachtgever vergoed worden. Bovendien is opdrachtgever annuleringskosten verschuldigd. De annuleringskosten bedragen 50% van de totale som van de opdracht bij opzegging tot 4 weken voor de levering, of 70 % van de som van de opdracht bij opzegging 1 tot 4 weken voor de levering, of 90 % van de som van de

opdracht bij opzegging in de laatste week voor levering, terwijl annuleren op de dag van de bruiloft zelf het vergoeden van de volledige overeengekomen prijs voor betreffende bruiloft door opdrachtgever aan Love & Memories impliceert, waarbij het bedrag altijd minimaal gelijk is aan de werkelijke annuleringskosten welke Love & Memories aan derden zal moeten voldoen bij annulering van de opdracht, vermeerderd met 15% administratiekosten over de som van de totale opdracht.

## **Artikel 9 – Aansprakelijkheid**

9.1 Love & Memories zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Love & Memories kan worden verwacht. Indien opdrachtgever aantoont dat zij schade heeft geleden door een fout van Love & Memories die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is Love & Memories slechts voor directe schade aansprakelijk tot maximaal een bedrag van € 2.500,- (zegge: tweeduizend, vijfhonderd euro).

9.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Love & Memories aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Love & Memories toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

9.3 Love & Memories is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, kosten voortvloeiende uit veroordeling in proceskosten, rente- en/of verdragingschade, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking en/of informatie van opdrachtgever, en/of schade wegens door Love & Memories gegeven vrijblijvende inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de schriftelijke overeenkomst vormt.

9.4 Opdrachtgever vrijwaart Love & Memories voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat opdrachtgever aan Love & Memories onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten dat haar is toe te rekenen dan wel is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid van Love & Memories en tenzij enige dwingende (inter)nationale wet of regelgeving een dergelijke bepaling niet toestaat.

9.5 De in lid 1 van dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperking wordt mede bedongen ten behoeve van de door Love & Memories voor de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden. De aansprakelijkheidsbeperking geldt niet indien sprake is van grove schuld en/of nalatigheid van Love & Memories.

9.6 Werknemers, stagiaires en/of derden hebben geen recht om Love & Memories als ondernemer op welke wijze ook te verbinden. Opdrachten door hen opgenomen zijn slechts geldig na schriftelijke bevestiging door Celeste Jonker en/of Stephanie van Harskamp van Love & Memories zelf of een werknemer die daartoe schriftelijk gemachtigd is en aan u bevestigd, door Celeste Jonker en/of Stephanie van Harskamp van Love & Memories. Wij behouden ons het recht voor om opdrachten te weigeren, of goederen te leveren waarvoor wij zulke bevestiging niet gegeven hebben.

9.7 Love & Memories is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, Love & Memories of derden.

## **Artikel 10 – Hoofdelijke aansprakelijkheid**

10.1 Indien meer (rechts)personen zich als schuldenaar hebben verbonden, zijn zij, alsook hun rechtsopvolgers, tegenover Love & Memories altijd hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.

10.2 Afspraken of overeenkomsten over de draagplicht tussen (mede-)schuldenaren onderling, binden Love & Memories niet.

## **Artikel 11 – uitbesteding werk aan derden**

11.1 De opdrachtgever machtigt Love & Memories om de opdracht op een door haar gewenst tijdstip uit te (laten) voeren. De opdrachtgever gaat akkoord met overdracht door Love & Memories aan derde(n) van alle rechten en verplichtingen, voortvloeiende uit de door Love & Memories met opdrachtgever gesloten overeenkomst(en).

11.2 Producten en/of diensten die niet door Love & Memories zelf geleverd kunnen worden, worden betrokken via toeleveranciers, betaling van deze toeleveranciers geschiedt via opdrachtgever. Tenzij anders is overeengekomen.

11.3 Love & Memories wordt niet verantwoordelijk geacht voor de daden en of handelingen van zijn toeleveranciers en kan hier nimmer op worden aangesproken.

11.4 Indien Love & Memories als tussenpersoon (cq boekingskantoor) fungeert en alleen de administratieve handelingen inzake de opdracht verricht, kan Love & Memories nooit worden aangesproken op handelingen, wijzigingen of andere zaken die tijdens de uitvoering van de opdracht plaatsvinden, als bedoeld in de overeenkomst.

11.5 Mochten er geschillen ontstaan tussen opdrachtgever en toeleverancier, dan zal Love & Memories pogen hiertussen te bemiddelen. Love & Memories kan echter nooit worden aangesproken voor enige schades, tekortkomingen, afwijking in haar product, het niet leveren van diensten of producten, kosten en/of rentes en over het behaalde resultaat in dit eventuele geschil, dit blijft een zaak tussen opdrachtgever en toeleverancier.

## **Artikel 12 – Overmacht**

12.1 Onder overmacht wordt verstaan elke tekortkoming die Love & Memories niet kan worden toegerekend. Toerekening vindt niet plaats als de tekortkoming niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor zijn rekening komt. Ziekte en/of een ongeval vallen tevens onder overmacht.

12.2 De opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk schriftelijk door Love & Memories op de hoogte gesteld van de overmacht, tenzij het adres van de opdrachtgever niet aan Love & Memories bekend is gemaakt, noch redelijkerwijs bekend kan zijn.

12.3 Voor zover Love & Memories ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Love & Memories gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

## **Artikel 13 – Geheimhouding**

13.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

13.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Love & Memories gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Love & Memories zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Love & Memories niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

## **Artikel 14 – Intellectueel eigendom**

14.1 Love & Memories behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de opdracht, en ten aanzien waarvan hij de auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom heeft of geldend kan maken.

14.2 Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van Love & Memories, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Verveelvoudiging en/of openbaarmaking en/of exploitatie is slechts na verkregen schriftelijke toestemming van Love & Memories toegestaan.

14.3 Niets van wat opdrachtgever van Love & Memories heeft bekomen mag worden verveelvoudigd d.m.v. druk, fotokopie, video of op wat voor wijze dan ook. Love & Memories behoudt te allen tijde de rechten.

## **Artikel 15 – Geschillen**

15.1 De rechter in de vestigingsplaats van Love & Memories is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Love & Memories het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

15.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## **Artikel 16 – Toepasselijk recht**

16.1 Op elke overeenkomst tussen Love & Memories en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.