

# **TÉRMINOS Y CONDICIONES LOVE & MEMORIES**

## **Artículo 1 – Condiciones generales**

1.1 Estos términos y condiciones se aplican a todas las ofertas y propuestas de Love & Memories, así como a los acuerdos celebrados con el Cliente.

1.2 Si una o más disposiciones en estos Términos y Condiciones son anuladas o destruidas, las disposiciones restantes de estos Términos y Condiciones seguirán siendo plenamente aplicables.

1.3 Cualquier desviación de estos Términos y Condiciones es válida solo si han sido expresamente acordados por escrito.

1.4 Se entiende que el Cliente es quien proporcionó la asignación a Love & Memories.

1.5 Se entiende que el Proveedor se refiere a quien ofrece / entrega una boda de Love & Memories en busca de su compañía, bienes y / o servicios.

1.6 Al firmar el acuerdo con Love & Memories, el Cliente acepta la aplicabilidad de estos términos y condiciones.

## **Artículo 2 - Acuerdo de establecimiento y contenido**

2.1 La primera propuesta emitida es mutuamente excluyente, no se pueden derivar impresiones, faltas de ortografía y descripciones, así como citas mutiladas.

2.2 Las cotizaciones, a menos que se indique lo contrario o se acuerde lo contrario, serán válidas por dos semanas a partir de la fecha indicada en la propuesta.

2.3 Si Love & Memories ha sido encargada y ha comenzado la ejecución y / o el ajuste de una propuesta, sin la prestación de un acuerdo de servicio, el solicitante es responsable de todos los costos. Esto incluye los costos de investigación para obtener más información que el estado descrito en la licitación, tarifas de inspección de ubicación, convocatoria de sitio al solicitante y similares.

2.4 Los precios en las cotizaciones / propuestas mencionadas a continuación incluyen el IVA y otras tarifas gubernamentales.

2.5 Una cotización compuesta no requiere que Love & Memories realice una parte del contrato contra una parte correspondiente del precio dado.

2.6 Las ofertas y propuestas no se aplican automáticamente para futuros proyectos.

2.7 Los precios de los servicios y bienes suministrados por terceros (proveedores) no están incluidos en los precios de Love & Memories. Cualquier costo adicional, calculado por proveedores u otros, correrá a cargo del Cliente.

### **Artículo 3 - Aplicación del acuerdo**

3.1 Love & Memories realizará el acuerdo con la mejor visión y capacidad y de acuerdo con los requisitos de buena mano de obra. Love & Memories tiene una obligación de compromiso y ninguna obligación de resultado.

3.2 Si, y en la medida en que un adecuado cumplimiento del acuerdo lo requiera, Love & Memories tiene el derecho de realizar ciertas actividades por parte de terceros.

3.3 El Cliente se asegurará de que todos los datos, con lo cual Love & Memories indica son necesarios o lo que el Cliente debe entender que son necesarios para la ejecución del contrato, se proporcionará a Love & Memories. Si Love & Memories no dispone de datos necesarios para la ejecución del acuerdo, Love & Memories tiene derecho a suspender la ejecución del contrato y / o cobrar al Cliente los costos adicionales que resulten de la demora de acuerdo con las tarifas habituales.

3.4 Si por Love & Memories o por terceros se llevan a cabo en virtud de un contrato de trabajo en el lugar del cliente o un lugar designado por el cliente, el cliente correrá con los gastos relacionados con aquellos empleados razonablemente instalaciones deseadas.

3.5 Love & Memories no se hace responsable de ningún daño, porque Love & Memories asumió información incorrecta y / o incompleta proporcionada por el Cliente.

### **Artículo 4 - Modificación del acuerdo**

4.1 Si durante la ejecución del acuerdo parece que sea necesario para una ejecución adecuada para enmendar o complementar el trabajo que se llevará a cabo, las partes modificarán el acuerdo a su debido tiempo y de acuerdo en consecuencia.

4.2 Si la enmienda y / o el suplemento del acuerdo tendrá consecuencias financieras y / o cualitativas, Love & Memories informará al Cliente con anticipación.

4.3 Love & Memories se reserva el derecho de calcular los aumentos estatutarios de precios y los mayores costos inesperados razonablemente necesarios, que ocurren entre

la confirmación del presupuesto y la ejecución del mismo. Love & Memories está obligada a comunicar y explicar estos cambios de precios lo antes posible al Cliente.

4.4 Love & Memories puede aumentar el importe acordado en el presupuesto cuando, durante la ejecución del trabajo, parece que la cantidad inicialmente acordada o esperada de trabajo no se calculó de manera insuficiente al finalizar el acuerdo y no es atribuible a Love & Memories, que razonablemente no se pueden esperar de Love & Memories, para realizar el trabajo acordado en la cantidad acordada original. Love &

Memories informará al Cliente sobre la intención de aumentar el importe. Love & Memories mencionará la fecha del aumento.

## **Artículo 5 - Período de entrega**

5.1 La solicitud del Cliente para cambiar las fechas de entrega sólo se puede realizar de mutuo acuerdo y después de la confirmación por escrito de Love & Memories. Todos los costos resultantes de este cambio serán asumidos por el principal.

## **Artículo 6 - Pago**

6.1 Al finalizar el acuerdo, el cliente encuentra un anticipo del 40% del importe ofrecido. Esta cantidad se debe pagar dentro de los 14 días posteriores a la fecha de la factura, a menos que se acuerde lo contrario entre Love & Memories y el Cliente.

Un segundo pago anticipado del 60% del importe ofrecido tiene lugar 1 mes antes de la boda. Cualquier coste imprevisto no incluido en el presupuesto se factura un día después de la boda. Cualquier objeción al importe de las facturas no suspende la obligación de pago de la factura.

6.2 El cliente que no ha pagado a su debido tiempo está en incumplimiento sin notificación previa de incumplimiento. Love & Memories entonces tiene derecho a rescindir el contrato o la reivindicación compensación adicional para todos en el respeto de los costes del contrato y tiene el poder de traer el interés legal, calculada a partir de la fecha de inicio de la predeterminado hasta el día del pago. Además, Love & Memories tiene derecho a suspender la ejecución del acuerdo hasta el momento en que se cumplan todas las cantidades pendientes.

6.3 Love & Memories tiene el derecho a que los pagos realizados por el Cliente en primer lugar, para reducir los costes, entonces deducir el interés y, finalmente, a reducir el capital y los intereses devengados.

6.4 Si el Cliente falla y / o no cumple con una o más de sus obligaciones, todos los costes para obtener una compensación dentro y fuera del contrato serán asumidos por el Cliente. En caso de un reclamo en efectivo, el Cliente es responsable en cualquier caso de los costes de cobro.

## **Artículo 7 - Investigaciones, quejas y anuncios**

7.1 Los anuncios se debe enviar a Love & Memories por escrito y estar suficientemente motivados dentro de las 2 semanas posteriores a la fecha del evento. El aviso de incumplimiento debe contener una descripción detallada de la deficiencia, para que Love & Memories pueda responder adecuadamente. La presentación de anuncios no libera al Cliente de su obligación de cumplir con las facturas enviadas por Love & Memories de manera oportuna.

7.2 Si el trabajo acordado ya no es posible o no tiene sentido, Love & Memories será responsable sólo dentro de los límites de la responsabilidad del Artículo 9.

## **Artículo 8 - Disolución, terminación y suspensión del Acuerdo**

8.1 Love & Memories tendrá en todo momento el derecho de rechazar y / o rescindir un acuerdo, o cualquier cambio al respecto, en el caso de que la asignación sea en violación de cualquier disposición legal u otra disposición gubernamental. Love & Memories también tiene derecho a rescindir / rechazar si el contenido a su juicio puede dañar los intereses y / o el buen nombre de su empresa.

8.2 Si la seguridad de los huéspedes, el personal y / o los contratistas no está suficientemente garantizada o el uso inadecuado de los materiales disponibles, Love & Memories tiene derecho a desviarse del acuerdo ya celebrado o a expensas del parte negligente en todo o en parte.

8.3 Si se cancela el acuerdo, los reclamos de Love & Memories se pagarán inmediatamente al director. Si Love & Memories suspende el cumplimiento de las obligaciones, conserva sus reclamos de la ley y el acuerdo.

8.4 Si el acuerdo se termina prematuramente por Love & Memories, Love & Memories, en consulta con el cliente, se encargará de la transferencia del trabajo a terceros, a menos que haya hechos y circunstancias en los que se basa la rescisión y que puedan atribuirse al cliente.

8.5 Love & Memories se reserva el derecho de reclamar daños y perjuicios.

8.6 Si el Cliente cancela total o parcialmente un acuerdo, el Cliente reembolsará los costes incurridos por Love & Memories, incluidas las tarifas a terceros, como resultado de esta cancelación. Además, el cliente es responsable de las tarifas de cancelación. La cantidad de cancelación a 50% de la suma total de la orden para la terminación a 4 semanas antes de la entrega, o 70% de la suma de la orden en la terminación de 1 a 4 semanas antes de la entrega, o 90% de la suma del comando en cancelación en la última semana antes de la entrega, mientras que cancelar el día de la boda en sí compensar el precio acordado completa de la boda por el Cliente para Love & Memories implica, la cantidad siempre es al menos igual a la cancelación real que Love & Memoires a terceros deberán cumplir con la cancelación de la asignación, más una comisión de administración del 15% sobre la suma de la asignación total.

## Artículo 9 - Responsabilidad

9.1 Love & Memories realizará su trabajo de la mejor manera posible. Si el Cliente demuestra que ha sido perjudicados por un error de Love & Memories que a se evitaría el debido cuidado es Love & Memories responsable de los daños directos se limita a una cantidad máxima de € 2.500, - (en palabras: dos mil quinientos euros).

9.2 El daño directo solo se entiende como:

- los costes razonables para determinar la causa y el alcance del daño, en la medida en que la determinación se relaciona con el daño en el sentido de estas condiciones;
- hizo posible los costes razonables para responder al rendimiento defectuoso de Love & Memories, tanto como se pueden atribuir a Love & Memories;
- costes razonables incurridos para prevenir o limitar los daños, en la medida en que el Cliente demuestra que estos costes han llevado a la limitación de los daños directos en estas condiciones.

9.3 Love & Memories nunca es responsable de los daños indirectos, incluyendo pérdida consecuente, lucro cesante, pérdida de ahorros, daño causado por el estancamiento de la compañía, gastos derivados de la condena en costas judiciales, intereses y / o daño de retraso, daño debido a la insuficiente cooperación y / o información del Cliente, y / o daño debido a Love & Memories proporcionó información o asesoramiento gratuito cuyo contenido no forma parte del acuerdo por escrito.

9.4 Cliente indemnizará Love & Memories de las reclamaciones de terceros por las pérdidas causadas por el Cliente proporcionado información incorrecta o incompleta, a menos que el Cliente demuestre que el daño no se relaciona con los actos u omisiones culposos que su atribuibles o es causado por intención o negligencia grave similar de

Love & Memories, y a menos que cualquier ley o regulación (nacional) obligatoria no permita tal disposición.

9.5 La limitación de responsabilidad establecida en el párrafo 1 de este artículo se incluirá en apoyo de los terceros contratados por Love & Memories para la ejecución de la tarea. La limitación de responsabilidad no se aplica si hay negligencia grave y / o negligencia de Love & Memories.

9.6 Los empleados, aprendices y / o terceros no tienen derecho a conectar Love & Memories como emprendedor de ninguna manera. Las órdenes recibidas por ellos sólo son válidas después de la confirmación por escrito por Celeste Jonker y / o Stephanie van Harskamp de Love & Memories o un empleado que se autorice por escrito y confirmado al Cliente por Celeste Jonker y / o Stephanie van Harskamp de Love & Memories. Love & Memories reserva el derecho de rechazar pedidos o suministrar productos para los cuales no se ha dado dicha confirmación.

9.7 Love & Memories no es responsable de los daños o pérdida de documentos durante el transporte o envío, independientemente de si el transporte o el envío se realiza por o en nombre del Cliente, Love & Memories o terceros.

## **Artículo 10 - Responsabilidad**

10.1 Si más personas (legales) enlazados como deudor, ellos y sus sucesores, frente de Love & Memories siempre serán responsables de todas las obligaciones derivadas del acuerdo.

10.2 Acuerdos sobre la obligación de pagar entre (co) deudores, no vinculan Love & Memories.

## **Artículo 11 - Trabajo de tercerización a terceros**

11.1 El Cliente autoriza a Love & Memories a finalizar la tarea en el momento deseado. El Cliente acepta la transferencia por parte de Love & Memories a terceros de todos los derechos y obligaciones derivados de los acuerdos celebrados entre Love & Memories y el Cliente.

11.2 Los productos y / o servicios que no pueden ser entregados por Love & Memories están involucrados a través de proveedores, el pago de estos proveedores se realiza a través del cliente. A menos que se acuerde lo contrario.

11.3 Love & Memories no se hace responsable de los actos y / o acciones de sus proveedores y nunca se puede abordar.

11.4 Si Love & Memories actúa como intermediario (o de reserva), y sólo realizan las tareas administrativas de la asignación, Love & Memories nunca puede ser considerada responsable de las acciones, cambios u otros problemas que se producen durante la ejecución del contrato, conforme a lo dispuesto en el acuerdo .

11.5 En el caso de disputas entre el Cliente y el proveedor, Love & Memories intentará mediar mientras tanto. Sin embargo, Love & Memories no puede ser declarada responsable de los daños, defectos, defecto en su producto, la falta de entrega de productos o servicios, tarifas y / o tasas de interés y con el resultado de este conflicto potencial, sigue siendo un asunto entre el Cliente y proveedor.

## **Artículo 12 - Fuerza mayor**

12.1 Fuerza mayor se entiende como cualquier defecto al que Love & Memories no pueda atribuirse. No se realiza una asignación si el defecto no se debe a su culpa, ni a la ley, el acto legal o el tráfico en vigor. La enfermedad y / o un accidente también caen bajo fuerza mayor.

12.2 El Cliente será tan pronto como sea posible informado por escrito por Love & Memories de la fuerza mayor, a menos que Love & Memories no sepa la dirección del Cliente, ni razonablemente hubiera podido ser conocida.

12.3 En la medida en que, en el momento del inicio de la fuerza mayor, Love & Memories haya cumplido parcialmente sus obligaciones en virtud del acuerdo, o pueda cumplir con él, y respete y respete la parte que debe respetarse, Love & Memories tiene derecho a cumplirlo, debe declararse por separado. El Cliente debe cumplir con esta declaración como si se tratara de un acuerdo por separado.

## **Artículo 13 - Confidencialidad**

13.1 Ambas partes están obligadas a mantener la confidencialidad de cualquier información confidencial que hayan obtenido entre sí o de otra fuente según lo acordado. La información es confidencial si la otra parte lo notifica o si se debe a la naturaleza de la información.

13.2 Si, sobre la base de una disposición legal o una declaración judicial, Love & Memories tiene la obligación de proporcionar información confidencial a terceros designados por la ley o el tribunal competente, y Love & Memories no puede invocar legal o de otra manera, el tribunal competente reconoció o permitió el derecho de cambio, Love & Memories no se responsabiliza por los daños o la indemnización y el Cliente no tiene derecho a rescindir el contrato en función de los daños resultantes.

## **Artículo 14 - Propiedad intelectual**

14.1 Love & Memories retiene todos los derechos de propiedad intelectual con respecto a los productos de la mente que utiliza o ha utilizado y / o el desarrollo y / o desarrolladas en relación con la ejecución del contrato, y por la que derechos de autor u otros derechos de propiedad intelectual.

14.2 El Cliente está expresamente prohibido, incluyendo programas de ordenador, diseño de sistemas, procedimientos, consejos, (modelo) contratos y otros productos intelectuales de Love & Memories, todo esto en el sentido más amplio, con o sin la participación de terceros multiplicar, revelar o explotar. La reproducción y / o divulgación y / o explotación están permitidas solo después de que se haya obtenido el permiso por escrito de Love & Memories.

14.3 Nada de lo que ha recibido el Cliente de Love & Memories puede reproducirse por medio de imprimir, fotocopiar, video o de cualquier manera. Love & Memories conserva los derechos en todo momento.

## **Artículo 15 - Controversias**

15.1 El tribunal en el lugar de Love & Memories está autorizado exclusivamente para escuchar disputas, a menos que el tribunal de distrito sea competente. Sin embargo, Love & Memories tiene el derecho de someter la disputa al tribunal de aplicación de la ley.

15.2 Las partes primero apelarán ante el tribunal después de tratar de resolver una disputa de mutuo acuerdo.

## **Artículo 16 - Ley aplicable**

16.1 Cada acuerdo entre Love & Memories y el Cliente se rige por la ley española.